Документ предоставлен [КонсультантПлюс](http://www.consultant.ru)

ПРАВИТЕЛЬСТВО АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 7 апреля 2014 г. N 11

ОБ УТВЕРЖДЕНИИ АДМИНИСТРАТИВНОГО РЕГЛАМЕНТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ

ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ ПО НАЗНАЧЕНИЮ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

НА СОДЕРЖАНИЕ ДЕТЕЙ-СИРОТ И ДЕТЕЙ, ОСТАВШИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ

РОДИТЕЛЕЙ, НАХОДЯЩИХСЯ ПОД ОПЕКОЙ (ПОПЕЧИТЕЛЬСТВОМ)

И В ПРИЕМНЫХ СЕМЬЯХ, В АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ И ПРИЗНАНИИ

УТРАТИВШИМИ СИЛУ ПОСТАНОВЛЕНИЙ МИНИСТЕРСТВА ОБРАЗОВАНИЯ,

НАУКИ И КУЛЬТУРЫ АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ

|  |
| --- |
| Список изменяющих документов  (в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=80CD93C87D679492529E22CDE6592CC9BA9D4D79F05B139F09A396DF6EEA26AD1E8697E4E771C4B3C6358EZ0E2M) Минобрнауки АО от 28.06.2016 N 18) |

В соответствии со [статьей 13](consultantplus://offline/ref=80CD93C87D679492529E3CC0F03572C5BB9E157DF5541FCA54FCCD8239E32CFA59C9CEA6A37CC4B3ZCE7M) Федерального [закона](consultantplus://offline/ref=80CD93C87D679492529E3CC0F03572C5BB9E157DF5541FCA54FCCD8239E32CFA59C9CEA6A37CC5BAZCE2M) от 27 июля 2010 года N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", [пунктом 10 статьи 27](consultantplus://offline/ref=80CD93C87D679492529E22CDE6592CC9BA9D4D79FF5B119E00A396DF6EEA26AD1E8697E4E771C4B3C63787Z0E7M) областного закона от 17 декабря 2012 года N 591-36-ОЗ "О социальной поддержке детей-сирот и лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из детей-сирот и лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в Архангельской области", [пунктом 1](consultantplus://offline/ref=80CD93C87D679492529E22CDE6592CC9BA9D4D79FF5B139F00A396DF6EEA26AD1E8697E4E771C4B3C63188Z0E3M) Перечня государственных услуг, предоставляемых органами местного самоуправления муниципальных образований Архангельской области при наделении их отдельными государственными полномочиями, утвержденного постановлением Правительства Архангельской области от 26 апреля 2011 года N 130-пп, [подпунктом 7 пункта 9](consultantplus://offline/ref=80CD93C87D679492529E22CDE6592CC9BA9D4D79FE5010990AA396DF6EEA26AD1E8697E4E771C4B3C63689Z0E2M) Положения о министерстве образования и науки Архангельской области, утвержденного постановлением Правительства Архангельской области от 27 марта 2012 года N 120-пп, министерство образования и науки Архангельской области постановляет:

(в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=80CD93C87D679492529E22CDE6592CC9BA9D4D79F05B139F09A396DF6EEA26AD1E8697E4E771C4B3C6358EZ0E3M) Минобрнауки АО от 28.06.2016 N 18)

1. Утвердить прилагаемый административный [регламент](#P41) предоставления государственной услуги по назначению денежных средств на содержание детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, находящихся под опекой (попечительством) и в приемных семьях, в Архангельской области (далее - административный регламент).

2. Исключен. - [Постановление](consultantplus://offline/ref=80CD93C87D679492529E22CDE6592CC9BA9D4D79F05B139F09A396DF6EEA26AD1E8697E4E771C4B3C6358EZ0E0M) Минобрнауки АО от 28.06.2016 N 18.

3. Отделу опеки и попечительства управления образования и социальной защиты детей министерства образования и науки Архангельской области в сроки, предусмотренные планом-графиком перехода на предоставление государственных услуг Архангельской области в электронной форме, разработать проекты постановлений министерства образования и науки Архангельской области о внесении изменений в административный регламент в целях обеспечения требований, предусмотренных [статьей 10](consultantplus://offline/ref=80CD93C87D679492529E3CC0F03572C5BB9E157DF5541FCA54FCCD8239E32CFA59C9CEA6A37CC5B5ZCE2M) Федерального закона от 27 июля 2010 года N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг".

4. Установить, что положения [раздела V](#P319) административного регламента в части, касающейся возможности подачи жалоб в порядке досудебного (внесудебного) обжалования через портал федеральной государственной информационной системы, обеспечивающей процесс досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия), совершенных при предоставлении государственных и муниципальных услуг, применяются со дня введения в эксплуатацию указанного портала.

5. Признать утратившими силу:

[постановление](consultantplus://offline/ref=80CD93C87D679492529E22CDE6592CC9BA9D4D79F2521D9A08A396DF6EEA26ADZ1EEM) министерства образования, науки и культуры Архангельской области от 19 декабря 2011 года N 09 "Об утверждении административного регламента предоставления государственной услуги по назначению денежных средств на содержание детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, находящихся под опекой (попечительством) и в приемных семьях, в Архангельской области и Ненецком автономном округе";

[постановление](consultantplus://offline/ref=80CD93C87D679492529E22CDE6592CC9BA9D4D79F2521C980DA396DF6EEA26ADZ1EEM) министерства образования, науки и культуры Архангельской области от 10 апреля 2012 года N 09 "О внесении изменений в административный регламент предоставления государственной услуги по назначению денежных средств на содержание детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, находящихся под опекой (попечительством) и в приемных семьях, в Архангельской области и Ненецком автономном округе".

6. Настоящее постановление вступает в силу через 10 дней со дня его официального опубликования.

Министр

И.В.СКУБЕНКО

Утвержден

постановлением министерства

образования и науки

Архангельской области

от 07.04.2014 N 11

АДМИНИСТРАТИВНЫЙ РЕГЛАМЕНТ

ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ ПО НАЗНАЧЕНИЮ ДЕНЕЖНЫХ

СРЕДСТВ НА СОДЕРЖАНИЕ ДЕТЕЙ-СИРОТ И ДЕТЕЙ, ОСТАВШИХСЯ

БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ, НАХОДЯЩИХСЯ ПОД ОПЕКОЙ

(ПОПЕЧИТЕЛЬСТВОМ) И В ПРИЕМНЫХ СЕМЬЯХ,

В АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ

|  |
| --- |
| Список изменяющих документов  (в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=80CD93C87D679492529E22CDE6592CC9BA9D4D79F05B139F09A396DF6EEA26AD1E8697E4E771C4B3C6358EZ0E1M) Минобрнауки АО от 28.06.2016 N 18) |

I. Общие положения

1.1. Предмет регулирования административного регламента

1. Настоящий административный регламент устанавливает порядок предоставления государственной услуги по назначению денежных средств на содержание детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, находящихся под опекой (попечительством) и в приемных семьях (далее - государственная услуга), и стандарт предоставления государственной услуги, включая сроки и последовательность административных процедур и административных действий министерства образования и науки Архангельской области (далее - министерство), органов местного самоуправления муниципальных образований Архангельской области, осуществляющих государственные полномочия по организации и осуществлению деятельности по опеке и попечительству на территории Архангельской области (далее - органы опеки и попечительства).

2. Предоставление государственной услуги включает в себя следующие административные процедуры:

1) регистрация запроса заявителя о предоставлении государственной услуги;

2) рассмотрение запроса заявителя о предоставлении государственной услуги и принятие решения о предоставлении государственной услуги либо об отказе в предоставлении государственной услуги;

3) выплата денежных средств на содержание детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, находящихся под опекой (попечительством) и в приемных семьях.

|  |
| --- |
| КонсультантПлюс: примечание.  Блок-схема не приводится. |

3. Блок-схема предоставления государственной услуги приведена в приложении N 1 к настоящему административному регламенту.

1.2. Описание заявителей при предоставлении

государственной услуги

4. Заявителями при предоставлении государственной услуги являются проживающие на территории Архангельской области опекуны (попечители), приемные родители.

5. От имени заявителей вправе выступать их представители при представлении доверенности, подписанной заявителем и оформленной в соответствии с гражданским законодательством.

1.3. Требования к порядку информирования

о правилах предоставления государственной услуги

6. Информация о правилах предоставления государственной услуги может быть получена:

по телефону в органах опеки и попечительства (министерстве);

по электронной почте в органах опеки и попечительства (министерстве);

по почте путем обращения заявителя с письменным запросом о предоставлении информации в органы опеки и попечительства (министерство);

при личном обращении заявителя в органы опеки и попечительства (министерство);

на странице министерства на официальном сайте Правительства Архангельской области в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";

на официальном сайте органов опеки и попечительства в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";

на Архангельском региональном портале государственных и муниципальных услуг и Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций);

в помещениях органов опеки и попечительства (на информационных стендах).

7. При информировании по телефону, по электронной почте, по почте (путем обращения заявителя с письменным запросом о предоставлении информации) и при личном обращении заявителя:

1) сообщается следующая информация:

контактные данные органа опеки и попечительства (министерства) (почтовый адрес, адрес официального сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", номер телефона для справок, адрес электронной почты);

график работы органа опеки и попечительства (министерства) с заявителями;

сведения о должностных лицах, уполномоченных рассматривать жалобы заявителей на решения и действия (бездействие) органов опеки и попечительства (министерства), их должностных лиц, муниципальных служащих (государственных гражданских служащих);

2) осуществляется консультирование по порядку предоставления государственной услуги.

Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа опеки и попечительства (министерства), в который позвонил гражданин, должности, фамилии, имени и отчестве принявшего телефонный звонок муниципального служащего (государственного гражданского служащего). Время разговора не должно превышать 10 минут. При невозможности муниципального служащего (государственного гражданского служащего), принявшего телефонный звонок, самостоятельно ответить на поставленные вопросы, телефонный звонок должен быть переадресован (переведен) на другого муниципального служащего (государственного гражданского служащего) либо позвонившему гражданину должен быть сообщен номер телефона, по которому можно получить необходимую информацию, или указан иной способ получения информации о правилах предоставления государственной услуги.

Обращения заявителей по электронной почте и их письменные запросы рассматриваются в органе опеки и попечительства (министерстве) в порядке, предусмотренном Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=80CD93C87D679492529E3CC0F03572C5BB9E1071F05A1FCA54FCCD8239ZEE3M) от 2 мая 2006 года N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" и Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=80CD93C87D679492529E3CC0F03572C5BB9E1571F6571FCA54FCCD8239ZEE3M) от 9 февраля 2009 года N 8-ФЗ "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления".

8. На официальном сайте органов опеки и попечительства (на странице министерства на официальном сайте Правительства Архангельской области) в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" размещается следующая информация:

текст настоящего административного регламента;

контактные данные органов опеки и попечительства (министерства), указанные в [пункте 7](#P81) настоящего административного регламента;

график работы органов опеки и попечительства (министерства) с заявителями;

образцы заполнения заявителями бланков документов;

порядок получения консультаций (справок) о предоставлении государственной услуги;

сведения о должностных лицах, уполномоченных рассматривать жалобы заявителей на решения и действия (бездействие) органов опеки и попечительства (министерства), их должностных лиц, муниципальных служащих (государственных гражданских служащих).

9. На Архангельском региональном портале государственных и муниципальных услуг размещаются:

информация, указанная в [пункте 8](#P89) настоящего административного регламента;

информация, указанная в [пункте 13](consultantplus://offline/ref=80CD93C87D679492529E22CDE6592CC9BA9D4D79FE501C9C0CA396DF6EEA26AD1E8697E4E771C4B3C63488Z0E6M) Положения о формировании и ведении Архангельского регионального реестра государственных и муниципальных услуг и Архангельского регионального портала государственных и муниципальных услуг, утвержденного постановлением Правительства Архангельской области от 28 декабря 2010 года N 408-пп.

10. В помещениях органа опеки и попечительства (на информационных стендах) размещается информация, указанная в [пункте 8](#P89) настоящего административного регламента.

II. Стандарт предоставления государственной услуги

11. Наименование государственной услуги:

"Предоставление государственной услуги по назначению денежных средств на содержание детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, находящихся под опекой (попечительством) и в приемных семьях, в Архангельской области".

12. Государственная услуга предоставляется непосредственно органами опеки и попечительства совместно с министерством.

Государственные полномочия по организации и осуществлению деятельности по опеке и попечительству на территории Архангельской области осуществляют органы местного самоуправления муниципальных районов и городских округов Архангельской области (далее - органы местного самоуправления).

13. Предоставление государственной услуги осуществляется в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:

[Конституция](consultantplus://offline/ref=80CD93C87D679492529E3CC0F03572C5BB9E1471FC0448C805A9C3Z8E7M) Российской Федерации;

Гражданский [кодекс](consultantplus://offline/ref=80CD93C87D679492529E3CC0F03572C5BB9E1474F7511FCA54FCCD8239ZEE3M) Российской Федерации от 30 ноября 1994 года N 51-ФЗ;

Семейный [кодекс](consultantplus://offline/ref=80CD93C87D679492529E3CC0F03572C5BB9E1572F0571FCA54FCCD8239ZEE3M) Российской Федерации от 29 декабря 1995 года N 223-ФЗ;

Федеральный [закон](consultantplus://offline/ref=80CD93C87D679492529E3CC0F03572C5BB9F1172F0511FCA54FCCD8239ZEE3M) от 21 декабря 1996 года N 159-ФЗ "О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей";

Федеральный [закон](consultantplus://offline/ref=80CD93C87D679492529E3CC0F03572C5BB961A7CF05A1FCA54FCCD8239ZEE3M) от 24 июля 1998 года N 124-ФЗ "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации";

Федеральный [закон](consultantplus://offline/ref=80CD93C87D679492529E3CC0F03572C5BB9E1071F05A1FCA54FCCD8239ZEE3M) от 2 мая 2006 года N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации";

Федеральный [закон](consultantplus://offline/ref=80CD93C87D679492529E3CC0F03572C5BB9E157DF7551FCA54FCCD8239ZEE3M) от 24 апреля 2008 года N 48-ФЗ "Об опеке и попечительстве";

Федеральный [закон](consultantplus://offline/ref=80CD93C87D679492529E3CC0F03572C5BB9E1571F6571FCA54FCCD8239ZEE3M) от 9 февраля 2009 года N 8-ФЗ "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления";

Федеральный [закон](consultantplus://offline/ref=80CD93C87D679492529E3CC0F03572C5BB9E157DF5541FCA54FCCD8239E32CFA59C9CEA6A37CC4B3ZCE7M) от 27 июля 2010 года N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг";

[постановление](consultantplus://offline/ref=80CD93C87D679492529E3CC0F03572C5BB9F177CF5541FCA54FCCD8239ZEE3M) Правительства Российской Федерации от 24 октября 2011 года N 861 "О федеральных государственных информационных системах, обеспечивающих предоставление в электронной форме государственных и муниципальных услуг (осуществление функций)";

[постановление](consultantplus://offline/ref=80CD93C87D679492529E3CC0F03572C5B8911073F65A1FCA54FCCD8239ZEE3M) Правительства Российской Федерации от 20 ноября 2012 года N 1198 "О федеральной государственной информационной системе, обеспечивающей процесс досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия), совершенных при предоставлении государственных и муниципальных услуг";

областной [закон](consultantplus://offline/ref=80CD93C87D679492529E22CDE6592CC9BA9D4D79FF5B119B08A396DF6EEA26ADZ1EEM) от 20 сентября 2005 года N 84-5-ОЗ "О порядке наделения органов местного самоуправления муниципальных образований Архангельской области отдельными государственными полномочиями";

областной [закон](consultantplus://offline/ref=80CD93C87D679492529E22CDE6592CC9BA9D4D79FF5110980BA396DF6EEA26ADZ1EEM) от 29 октября 2008 года N 578-30-ОЗ "Об организации и осуществлении деятельности по опеке и попечительству в Архангельской области";

областной [закон](consultantplus://offline/ref=80CD93C87D679492529E22CDE6592CC9BA9D4D79FF5B119E00A396DF6EEA26ADZ1EEM) от 17 декабря 2012 года N 591-36-ОЗ "О социальной поддержке детей-сирот и лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из детей-сирот и лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в Архангельской области";

[постановление](consultantplus://offline/ref=80CD93C87D679492529E22CDE6592CC9BA9D4D79FE501C9C0CA396DF6EEA26ADZ1EEM) Правительства Архангельской области от 28 декабря 2010 года N 408-пп "О создании государственных информационных систем, обеспечивающих предоставление государственных услуг Архангельской области и муниципальных услуг муниципальных образований Архангельской области гражданам и организациям в электронной форме";

[постановление](consultantplus://offline/ref=80CD93C87D679492529E22CDE6592CC9BA9D4D79FF5B139F00A396DF6EEA26ADZ1EEM) Правительства Архангельской области от 26 апреля 2011 года N 130-пп "Об утверждении перечней государственных услуг Архангельской области";

[постановление](consultantplus://offline/ref=80CD93C87D679492529E22CDE6592CC9BA9D4D79FE5010990AA396DF6EEA26ADZ1EEM) Правительства Архангельской области от 27 марта 2012 года N 120-пп "Об утверждении Положения о министерстве образования и науки Архангельской области".

(п. 13 в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=80CD93C87D679492529E22CDE6592CC9BA9D4D79F05B139F09A396DF6EEA26AD1E8697E4E771C4B3C6358EZ0E6M) Минобрнауки АО от 28.06.2016 N 18)

2.1. Перечень документов, необходимых для предоставления

государственной услуги

14. Для получения государственной услуги заявитель представляет в орган опеки и попечительства следующие документы (далее в совокупности - запрос заявителя):

1) заявление о назначении денежных средств на содержание детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

2) справка с места жительства ребенка о совместном его проживании с опекуном (попечителем), приемным родителем;

3) справка об обучении ребенка старше 16 лет в образовательной организации.

15. Документ, предусмотренный [подпунктом 1 пункта 14](#P131) настоящего административного регламента, составляется по [форме](#P405) в соответствии с приложением N 2 к настоящему административному регламенту.

16. Документы, предусмотренные [пунктом 14](#P130) настоящего административного регламента, представляются в оригинале, или в виде электронного документа в одном экземпляре.

Копии документов должны полностью соответствовать оригиналам документов. Электронные документы представляются в формате .pdf размером не более 5 Мбайт и должны полностью соответствовать документам на бумажном носителе.

17. Документы, предусмотренные настоящим подразделом:

представляются заявителем лично (через представителя) в орган опеки и попечительства;

направляются почтовым отправлением в орган опеки и попечительства;

направляются по электронной почте в орган опеки и попечительства;

направляются через Архангельский региональный портал государственных и муниципальных услуг или Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций).

2.2. Основания для отказа в приеме документов,

необходимых для предоставления государственной услуги

18. Основаниями для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, являются следующие:

1) лицо, подающее документы, не относится к числу заявителей в соответствии с [пунктом 4](#P22) настоящего административного регламента;

2) заявитель представил неполный комплект документов в соответствии с [пунктом 14](#P130) настоящего административного регламента;

3) заявитель представил документы, оформление которых не соответствует установленным требованиям ([пункты 15](#P134) и [16](#P135) настоящего административного регламента).

2.3. Сроки при предоставлении государственной услуги

19. Сроки выполнения отдельных административных процедур и действий:

1) регистрация запроса заявителя о предоставлении государственной услуги либо выдача уведомления об отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги - 1 день со дня поступления запроса заявителя;

2) рассмотрение запроса заявителя о предоставлении государственной услуги и принятие решения о предоставлении государственной услуги либо об отказе в предоставлении государственной услуги - до 14 дней со дня поступления запроса заявителя о предоставлении государственной услуги;

3) направление заявителю решения о предоставлении государственной услуги либо об отказе в предоставлении государственной услуги - 1 день со дня принятия решения о предоставлении государственной услуги либо об отказе в предоставлении государственной услуги;

4) направление органом опеки и попечительства в министерство решения о предоставлении государственной услуги - 1 день со дня принятия решения о предоставлении государственной услуги;

5) выплата денежных средств на содержание детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, находящихся под опекой (попечительством) и в приемных семьях, - до 15-го числа месяца, следующего за отчетным со дня принятия решения о предоставлении государственной услуги.

20. Максимальный срок ожидания в очереди:

1) при подаче запроса заявителя о предоставлении государственной услуги - до 15 минут;

2) при получении результата предоставления государственной услуги - до 15 минут.

21. Срок предоставления государственной услуги - до 15 рабочих дней со дня поступления запроса заявителя.

2.4. Основания для отказа в предоставлении

государственной услуги

22. Основаниями для принятия решения органом опеки и попечительства об отказе в предоставлении государственной услуги являются:

1) назначение органом опеки и попечительства опекуна или попечителя по совместному заявлению родителей в порядке, определенном [частью 1 статьи 13](consultantplus://offline/ref=80CD93C87D679492529E3CC0F03572C5BB9E157DF7551FCA54FCCD8239E32CFA59C9CEA6A37CC5BAZCE1M) Федерального закона от 24 апреля 2008 года N 48-ФЗ "Об опеке и попечительстве", на период, когда по уважительным причинам они не могут исполнять свои родительские обязанности;

2) нахождение ребенка на полном государственном обеспечении в образовательных организациях, организациях социального обслуживания населения, организациях системы здравоохранения и иных организациях.

2.5. Плата, взимаемая с заявителя при предоставлении

государственной услуги

23. Государственная услуга предоставляется на безвозмездной основе.

2.6. Результаты предоставления государственной услуги

24. Помещения органа опеки и попечительства, предназначенные для предоставления государственной услуги, обозначаются соответствующими табличками с указанием номера кабинета, названия соответствующего подразделения органа опеки и попечительства, фамилий, имен и отчеств муниципальных служащих органа опеки и попечительства, организующих предоставление государственной услуги, мест приема и выдачи документов, мест информирования заявителей.

Прием заявителей осуществляется в рабочих кабинетах органа опеки и попечительства.

Для ожидания приема отводятся места, оснащенные стульями и столами для возможности оформления документов.

В местах информирования заявителей размещаются информационные стенды с информацией, предусмотренной [пунктом 7](#P81) настоящего административного регламента.

Помещения органа опеки и попечительства, предназначенные для предоставления государственной услуги, должны удовлетворять требованиям об обеспечении беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и к предоставляемым в них услугам в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов, включая:

условия беспрепятственного доступа к помещениям органа опеки и попечительства и предоставляемой в них государственной услуге;

возможность самостоятельного или с помощью служащих, организующих предоставление государственной услуги, передвижения по зданию, в котором расположены помещения органа опеки и попечительства, в целях доступа к месту предоставления государственной услуги, входа в такое здание и выхода из него;

возможность посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в здание, в котором расположены помещения органа опеки и попечительства, в том числе с использованием кресла-коляски или с помощью служащих, организующих предоставление государственной услуги;

сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, и оказание им помощи в здании, в котором расположены помещения органа опеки и попечительства, предназначенные для предоставления государственной услуги;

надлежащее размещение оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к помещениям органа опеки и попечительства и предоставляемой в них государственной услуге с учетом ограничений их жизнедеятельности;

дублирование необходимой для получения государственной услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, допуск сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика;

допуск собаки-проводника в здание, в котором расположены помещения органа опеки и попечительства, предназначенные для предоставления государственной услуги, при наличии документа, подтверждающего специальное обучение собаки-проводника и выданного по форме и в порядке, которые определены уполномоченным федеральным органом исполнительной власти;

оказание инвалидам необходимой помощи в доступной для них форме в уяснении порядка предоставления государственной услуги, в оформлении предусмотренных настоящим административным регламентом документов, в совершении ими других необходимых для получения результата государственной услуги действий;

оказание служащими, организующими предоставление государственной услуги, помощи инвалидам в преодолении барьеров, мешающих получению ими государственной услуги наравне с другими лицами.

В местах информирования заявителей размещаются график работы с заявителями, перечни документов, необходимых для предоставления государственной услуги ([подраздел 2.1](#P127) настоящего административного регламента), образцы их заполнения, порядок получения консультаций (справок) о предоставлении государственной услуги.

(п. 24 в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=80CD93C87D679492529E22CDE6592CC9BA9D4D79F05B139F09A396DF6EEA26AD1E8697E4E771C4B3C6358CZ0E1M) Минобрнауки АО от 28.06.2016 N 18)

2.7. Требования к местам предоставления

государственной услуги

25. Помещения органа опеки и попечительства, предназначенные для предоставления государственной услуги, обозначаются соответствующими табличками с указанием номера кабинета, названия соответствующего подразделения органа, фамилий, имен и отчеств муниципальных служащих, организующих предоставление государственной услуги, мест приема и выдачи документов, мест информирования заявителей.

Прием заявителей осуществляется в рабочих кабинетах органа опеки и попечительства.

Для ожидания приема отводятся места, оснащенные стульями и столами для возможности оформления документов.

В местах информирования заявителей размещаются график работы с заявителями, перечни документов, необходимых для предоставления государственной услуги ([подраздел 2.1](#P127) настоящего административного регламента), образцы их заполнения, порядок получения консультаций (справок) о предоставлении государственной услуги.

2.8. Показатели доступности и качества

государственной услуги

26. Показателями доступности государственной услуги являются:

1) предоставление заявителям информации о правилах предоставления государственной услуги в соответствии с [подразделом 1.3](#P69) настоящего административного регламента;

2) обеспечение заявителям возможности обращения за предоставлением государственной услуги через представителя;

3) обеспечение заявителям возможности взаимодействия с органом опеки и попечительства в электронной форме через Архангельский региональный портал государственных и муниципальных услуг и Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций):

размещение на Архангельском региональном портале государственных и муниципальных услуг и Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) форм документов, необходимых для предоставления государственной услуги и обеспечение возможности их копирования и заполнения в электронной форме;

обеспечение заявителям возможности направлять запросы о предоставлении государственной услуги (заявления с прилагаемыми к ним документами) в электронной форме;

обеспечение заявителям возможности осуществлять с использованием Архангельского регионального портала государственных и муниципальных услуг и Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций) мониторинг хода движения дела заявителя;

обеспечение заявителем возможности получения результатов предоставления государственной услуги в электронной форме на Архангельском региональном портале государственных и муниципальных услуг и Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций);

4) безвозмездность предоставления государственной услуги.

27. Показателями качества государственной услуги являются:

1) отсутствие случаев нарушения сроков при предоставлении государственной услуги;

2) отсутствие случаев удовлетворения в судебном порядке заявлений заявителей, оспаривающих действия (бездействие) муниципальных служащих органа опеки и попечительства.

III. Административные процедуры

3.1. Регистрация запроса заявителя о предоставлении

государственной услуги

28. Основанием для начала предоставления государственной услуги является получение органом опеки и попечительства запроса заявителя.

29. В целях регистрации запроса заявителя муниципальный служащий органа опеки и попечительства, ответственный за прием документов, в срок, указанный в [подпункте 1 пункта 19](#P154) настоящего административного регламента, проверяет полноту и правильность оформления полученных документов и устанавливает наличие или отсутствие оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги ([пункт 18](#P146) настоящего административного регламента).

30. В случае наличия оснований для отказа в приеме документов ([пункт 18](#P146) настоящего административного регламента) муниципальный служащий органа опеки и попечительства, ответственный за прием документов, подготавливает уведомление об этом. В уведомлении указывается конкретное основание для отказа в приеме документов с разъяснением, в чем оно состоит, а также в случаях, предусмотренных [подпунктами 2](#P148) и [3 пункта 18](#P149) настоящего административного регламента, перечень недостающих документов и (или) документов, оформление которых не соответствует установленным требованиям.

31. Уведомление об отказе в приеме документов подписывается руководителем органа местного самоуправления и в срок, указанный в [подпункте 1 пункта 19](#P154) настоящего административного регламента, вручается заявителю лично (в случае его явки) либо направляется заявителю:

почтовым отправлением - если заявитель обратился за получением государственной услуги лично или посредством почтового отправления. При этом заявителю возвращаются направленные им документы в случаях, предусмотренных [подпунктами 1](#P147) и [2 пункта 18](#P148) настоящего административного регламента;

по электронной почте - если заявитель обратился за получением государственной услуги по электронной почте;

через Архангельский региональный портал государственных и муниципальных услуг или Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) - если заявитель обратился за получением государственной услуги через Архангельский региональный портал государственных и муниципальных услуг или Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций);

любым из способов, предусмотренных [абзацами вторым](#P228) и [четвертым](#P230) настоящего пункта, - если заявитель указал на такой способ в запросе.

32. В случае отсутствия оснований для отказа в приеме документов ([пункт 18](#P146) настоящего административного регламента) муниципальный служащий органа опеки и попечительства, ответственный за прием документов, регистрирует запрос заявителя, поступивший на бумажном носителе, в Архангельской региональной системе исполнения регламентов и направляет его муниципальному служащему органа опеки и попечительства, ответственному за работу с документами.

В случае отсутствия оснований для отказа в приеме документов ([пункт 18](#P146) настоящего административного регламента) муниципальный служащий органа опеки и попечительства, ответственный за прием документов, принимает запрос заявителя, поступивший по электронной почте, через Архангельский региональный портал государственных и муниципальных услуг или Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций), в Архангельской региональной системе исполнения регламентов.

3.2. Рассмотрение запроса заявителя о предоставлении

государственной услуги и принятие решения о предоставлении

государственной услуги либо об отказе в предоставлении

государственной услуги

33. Основанием для начала осуществления административной процедуры является принятие муниципальным служащим органа опеки и попечительства, ответственным за предоставление государственной услуги, решения об отсутствии оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги ([пункт 18](#P146) настоящего административного регламента).

34. Муниципальный служащий органа опеки и попечительства, ответственный за предоставление государственной услуги, в срок, указанный в [подпункте 2 пункта 19](#P155) настоящего административного регламента, устанавливает наличие или отсутствие оснований для отказа в предоставлении государственной услуги ([пункт 22](#P167) настоящего административного регламента).

35. В случае наличия оснований для отказа в предоставлении государственной услуги ([пункт 22](#P167) настоящего административного регламента) муниципальный служащий органа опеки и попечительства, ответственный за предоставление государственной услуги, подготавливает проект решения об отказе в предоставлении государственной услуги. В решении указывается конкретное основание для отказа в предоставлении государственной услуги с разъяснением, в чем оно состоит.

Решение об отказе в предоставлении государственной услуги подписывается руководителем органа местного самоуправления и вручается заявителю лично, в случае его явки, либо через представителя, либо направляется заявителю в срок, указанный в [подпункте 3 пункта 19](#P156) настоящего административного регламента:

почтовым отправлением - если заявитель обратился за получением государственной услуги лично или посредством почтового отправления.

по электронной почте - если заявитель обратился за получением государственной услуги по электронной почте;

через Архангельский региональный портал государственных и муниципальных услуг или Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) - если заявитель обратился за получением государственной услуги через Архангельский региональный портал государственных и муниципальных услуг или Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций);

любым из способов, предусмотренных [абзацами третьим](#P244) - [пятым](#P246) настоящего пункта, - если заявитель указал на такой способ в запросе.

36. В случае отсутствия оснований для отказа в предоставлении государственной услуги ([пункт 22](#P167) настоящего Административного регламента) служащий, ответственный за предоставление государственной услуги, готовит проект решения о предоставлении государственной услуги.

Решение о предоставлении государственной услуги подписывается руководителем органа местного самоуправления и вручается заявителю лично, в случае его явки, либо через представителя либо направляется заявителю в срок, указанный в [подпункте 3 пункта 19](#P156) настоящего административного регламента:

почтовым отправлением - если заявитель обратился за получением государственной услуги лично или посредством почтового отправления;

по электронной почте - если заявитель обратился за получением государственной услуги по электронной почте;

через Архангельский региональный портал государственных и муниципальных услуг или Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) - если заявитель обратился за получением государственной услуги через Архангельский региональный портал государственных и муниципальных услуг или Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций);

любым из способов, предусмотренных [абзацами третьим](#P250) - [пятым](#P252) настоящего пункта, - если заявитель указал на такой способ в запросе.

37. Решение о предоставлении государственной услуги, в срок, указанный в [подпункте 4 пункта 19](#P157) настоящего административного регламента, направляется в министерство.

3.3. Выплата денежных средств на содержание детей-сирот

и детей, оставшихся без попечения родителей, находящихся

под опекой (попечительством) и в приемных семьях

38. Основанием для начала административной процедуры по выплате денежных средств на содержание детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, находящихся под опекой (попечительством) и в приемных семьях, является поступление в министерство решения органа опеки и попечительства о предоставлении государственной услуги.

39. Министерство, являясь главным распорядителем средств областного бюджета, производит выплату денежных средств на содержание детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, находящихся под опекой (попечительством) и в приемных семьях, на основании решения органа опеки и попечительства о предоставлении государственной услуги.

Министерство представляет в министерство финансов Архангельской области сводную заявку на финансирование расходов по выплате денежных средств на содержание детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, находящихся под опекой (попечительством) и в приемных семьях.

Министерство финансов Архангельской области доводит объемы финансирования до министерства в соответствии со сводной бюджетной росписью областного бюджета в пределах утвержденного кассового плана областного бюджета.

Министерство представляет в Управление Федерального казначейства по Архангельской области платежные документы для перечисления денежных средств на лицевой счет заявителя, либо на лицевой счет несовершеннолетнего подопечного (приемного ребенка), либо для перечисления денежных средств посредством почтового отправления (заказным письмом).

Управление Федерального казначейства по Архангельской области в соответствии с платежными документами осуществляет списание средств с лицевого счета министерства после проверки соответствия составленных платежных документов объему финансирования и лимитам бюджетных обязательств.

40. Выплата денежных средств на содержание детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, находящихся под опекой (попечительством) и в приемных семьях производится министерством до 15-го числа месяца, следующего за отчетным со дня принятия решения о предоставлении государственной услуги.

41. Выплата денежных средств на содержание детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, находящихся под опекой (попечительством) и в приемных семьях, выплачивается заявителю до достижения несовершеннолетним подопечным (приемным ребенком) возраста 18 лет, включая месяц его рождения, за исключением случаев, предусмотренных [пунктом 42](#P268) настоящего административного регламента.

42. Предоставление выплаты денежных средств на содержание детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, находящихся под опекой (попечительством) и в приемных семьях, заявителю прекращается по следующим основаниям:

1) достижение несовершеннолетним подопечным (приемным ребенком) возраста 18 лет (кроме случаев обучения в общеобразовательной организации). В случае достижения несовершеннолетним подопечным (приемным ребенком), обучающимся в общеобразовательной организации, возраста 18 лет предоставление ежемесячной денежной выплаты заявителю производится до окончания учебного года;

2) устройство несовершеннолетнего подопечного (приемного ребенка) на полное государственное обеспечение в образовательную организацию, учреждение социального обслуживания населения, учреждение системы здравоохранения и иные учреждения;

3) усыновление несовершеннолетнего подопечного (приемного ребенка);

4) трудоустройство несовершеннолетнего подопечного (приемного ребенка) до достижения им возраста 18 лет, если он работает по трудовому договору, в том числе по контракту, или занимается предпринимательской деятельностью (за исключением временного (в том числе в каникулярный период) трудоустройства);

5) вступление в брак несовершеннолетнего подопечного (приемного ребенка) до достижения им возраста 18 лет;

6) объявление несовершеннолетнего подопечного (приемного ребенка) полностью дееспособным;

7) освобождение заявителя от исполнения обязанностей (в том числе расторжение договора о приемной семье).

43. Предоставление выплаты денежных средств на содержание детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, находящихся под опекой (попечительством) и в приемных семьях прекращается с месяца, следующего за месяцем, в котором возникли обстоятельства, влекущие за собой прекращение предоставления указанной выплаты.

3.4. Исправление допущенных опечаток и (или) ошибок

в выданных в результате предоставления государственной

услуги документах

44. В случае выявления заявителем в выданных в результате предоставления государственной услуги документах опечаток и (или) ошибок заявитель представляет в орган опеки и попечительства заявление об исправлении таких опечаток и (или) ошибок.

Муниципальный служащий органа опеки и попечительства, ответственный за предоставление государственной услуги, в срок, не превышающий трех рабочих дней со дня поступления соответствующего заявления, проводит проверку указанных в заявлении сведений.

В случае выявления допущенных опечаток и (или) ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах муниципальный служащий органа опеки и попечительства, ответственный за предоставление государственной услуги, осуществляет их замену в срок, не превышающий пяти рабочих дней со дня поступления соответствующего заявления.

IV. Контроль за исполнением административного регламента

45. Контроль за исполнением настоящего административного регламента осуществляется министром образования и науки Архангельской области (далее - министр) в следующих формах:

текущее наблюдение за выполнением муниципальными служащими органов опеки и попечительства административных действий при предоставлении государственной услуги;

проверки полноты и качества предоставления государственной услуги;

рассмотрение жалоб на действия (бездействие) муниципальных служащих органов опеки и попечительства, выполняющих административные действия при предоставлении государственной услуги.

46. Текущее наблюдение за выполнением муниципальными служащими органов опеки и попечительства административных действий при предоставлении государственной услуги осуществляется руководителями соответствующих подразделений органов местного самоуправления.

47. Проверки полноты и качества предоставления государственной услуги проводятся:

муниципальными служащими структурного подразделения органа местного самоуправления, специально уполномоченного руководителем органа местного самоуправления.

Проверки могут быть плановыми и внеплановыми, а также камеральными и выездными.

Плановые проверки проводятся в соответствии с годовыми планами проверок, утверждаемыми соответственно распорядительным документом органа местного самоуправления и распоряжением министерства.

Внеплановые проверки проводятся в соответствии с:

распорядительными документами органа местного самоуправления, издаваемыми по инициативе руководителя органа местного самоуправления, по требованиями органов прокуратуры или по жалобам заявителей;

распоряжениями министерства, издаваемыми им по собственной инициативе, по поручению Губернатора Архангельской области, по требованиям органов прокуратуры или по жалобам заявителей.

Камеральные проверки проводятся по документам, имеющимся в распоряжении проверяющих служащих, а также по документам, дополнительно истребованным от проверяемых муниципальных служащих.

Выездные проверки проводятся по месту службы проверяемых муниципальных служащих.

При назначении проверки определяются служащие, проводящие проверку, форма проверки и сроки ее проведения. При необходимости форма проверки и сроки ее проведения изменяются распоряжением органа, назначившего проверку, а служащие, проводящие проверку, заменяются на других.

48. В ходе проведения проверки муниципальные служащие, проводящие проверку, истребуют от проверяемых муниципальных служащих необходимые документы, устные и письменные объяснения, проводят анализ деятельности соответствующих структурных подразделений. Проверяемые муниципальные служащие обязаны оказывать содействие муниципальным служащим, проводящим проверку.

По результатам проверки, проведенной муниципальными служащими, не позднее пяти рабочих дней со дня окончания срока ее проведения оформляется акт проверки, в котором закрепляются проведенные проверочные мероприятия, отмечаются выявленные недостатки и предложения по их устранению либо указывается на отсутствие выявленных недостатков. Акт проверки направляется проверяемым муниципальным служащим, а также руководителю органа местного самоуправления для принятия решения о применении дисциплинарных взысканий в отношении виновных лиц.

49. В ходе проведения проверки государственные служащие министерства, проводящие проверку:

истребуют документы, связанные с осуществлением переданных государственных полномочий;

истребуют устные и письменные объяснения от муниципальных служащих, которые непосредственно осуществляют переданные государственные полномочия;

привлекают для проведения проверки специалистов.

Органы местного самоуправления и их муниципальные служащие обязаны оказывать содействие государственным гражданским служащим министерства, проводящим проверку.

По результатам проверки, проведенной государственными гражданскими служащими министерства, не позднее пяти рабочих дней со дня окончания срока ее проведения оформляется акт проверки, в котором закрепляются проведенные проверочные мероприятия, отмечаются выявленные недостатки и предложения по их устранению либо указывается на отсутствие выявленных недостатков. Акт проверки направляется руководителю органа местного самоуправления и министру.

В случае выявления нарушений полноты и качества предоставления государственной услуги министерство дает письменные предписания:

по устранению допущенных органами местного самоуправления и их муниципальными служащими нарушений порядка организации осуществления переданных государственных полномочий;

по устранению допущенных органами местного самоуправления и их муниципальными служащими нарушений порядка осуществления переданных государственных полномочий;

по привлечению к дисциплинарной ответственности виновных муниципальных служащих.

50. Жалобы на действия (бездействие) муниципальных служащих органов опеки и попечительства, выполняющих административные действия при предоставлении государственной услуги, рассматриваются в порядке, предусмотренном [разделом V](#P319) настоящего административного регламента.

51. Обязанности муниципальных служащих органов опеки и попечительства по исполнению настоящего административного регламента, а также их персональная ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей закрепляются в должностных инструкциях соответствующих муниципальных служащих.

|  |
| --- |
| Положения раздела V в части, касающейся возможности подачи жалоб в порядке досудебного (внесудебного) обжалования через портал федеральной государственной информационной системы, обеспечивающей процесс досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия), совершенных при предоставлении государственных и муниципальных услуг, применяются со дня введения в эксплуатацию указанного портала ([пункт 4](#P22) данного документа). |

V. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений

и действий (бездействия) органа опеки и попечительства,

а также его должностных лиц, муниципальных служащих

(министерства, а также его должностных лиц,

государственных гражданских служащих)

52. Заявитель может обратиться с жалобой в случае нарушения стандарта предоставления государственной услуги, нарушения установленного порядка предоставления государственной услуги, включая:

1) нарушение срока регистрации запроса заявителя о предоставлении государственной услуги;

2) нарушение срока предоставления государственной услуги;

3) требование у заявителя документов, не предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Архангельской области (в том числе настоящим административным регламентом) для предоставления государственной услуги;

4) отказ в приеме у заявителя документов, предоставление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Архангельской области (в том числе настоящим административным регламентом) для предоставления государственной услуги;

5) отказ в предоставлении государственной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Архангельской области (в том числе настоящим административным регламентом);

6) затребование с заявителя при предоставлении государственной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Архангельской области (в том числе настоящим административным регламентом);

7) отказ органа опеки и попечительства, должностного лица органа опеки и попечительства в исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений.

53. Жалобы, указанные в [пункте 52](#P325) настоящего административного регламента, подаются в письменной форме на бумажном носителе, в электронной форме:

1) на решения и действия (бездействие) муниципальных служащих органа опеки и попечительства, предоставляющих государственную услугу, - руководителю соответствующего структурного подразделения органа местного самоуправления, к ведению которого отнесено предоставление государственной услуги, заместителю руководителя структурного подразделения органа местного самоуправления (по подведомственности) или руководителю органа местного самоуправления;

2) на решения и действия (бездействие) руководителя структурного подразделения органа местного самоуправления, к ведению которого отнесено предоставление государственной услуги, - заместителю руководителя органа местного самоуправления (по подведомственности) или руководителю органа местного самоуправления;

3) на решения и действия (бездействие) заместителя руководителя органа местного самоуправления, к ведению которого отнесено предоставление государственной услуги, - руководителю органа местного самоуправления, заместителю министра или министру;

4) на решения и действия (бездействие) руководителя органа местного самоуправления - заместителю министра или министру;

5) на решения и действия (бездействие) государственных гражданских служащих министерства (кроме заместителя министра и министра) - заместителю министра или министру;

6) на решения и действия (бездействие) заместителя министра - министру;

7) на решения и действия (бездействие) министра - заместителю Губернатора Архангельской области по социальным вопросам.

54. Жалобы, указанные в [пункте 52](#P325) настоящего административного регламента:

подаются заявителем лично в орган опеки и попечительства (министерство);

направляются почтовым отправлением в орган опеки и попечительства (министерство);

направляются по электронной почте в орган опеки и попечительства (министерство);

направляются через Архангельский региональный портал государственных и муниципальных услуг или Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) в орган опеки и попечительства (министерство);

направляются через портал федеральной государственной информационной системы, обеспечивающей процесс досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия), совершенных при предоставлении государственных и муниципальных услуг в орган опеки и попечительства (министерство).

Жалобы, указанные в [пункте 52](#P325) настоящего административного регламента, могут быть поданы заявителем через своего представителя, полномочия которого подтверждаются документами, предусмотренными [подразделом 1.2](#P63) настоящего административного регламента.

55. Жалоба заявителя должна содержать следующую информацию:

1) наименование органа опеки и попечительства (министерства), фамилия и инициалы муниципального служащего органа опеки и попечительства (государственного гражданского служащего министерства), решения и действие (бездействие) которых обжалуются;

2) фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), сведения о месте жительства заявителя - физического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;

3) сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) органа опеки и попечительства (министерства), муниципального служащего органа опеки и попечительства (государственного гражданского служащего министерства);

4) доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) органа опеки и попечительства (министерства), муниципального служащего органа опеки и попечительства (государственного гражданского служащего министерства). Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.

56. Поступившая жалоба заявителя подлежит регистрации не позднее следующего рабочего дня со дня ее поступления.

Жалоба, не соответствующая требованиям, предусмотренным [пунктом 55](#P348) настоящего административного регламента, рассматривается в порядке, предусмотренном Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=80CD93C87D679492529E3CC0F03572C5BB9E1071F05A1FCA54FCCD8239ZEE3M) от 2 мая 2006 года N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".

Рассмотрение жалоб осуществляется должностными лицами, указанными в [пункте 53](#P333) настоящего административного регламента. Запрещается направлять жалобу муниципальному служащему органа опеки и попечительства (государственному гражданскому служащему министерства), решение или действие (бездействие) которого обжалуется.

57. При рассмотрении жалобы по существу должностное лицо:

1) обеспечивает объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение обращения, в случае необходимости - с участием заявителя, направившего жалобу, или его представителя;

2) запрашивает необходимые для рассмотрения жалобы документы и материалы в других государственных органах, органах местного самоуправления и у иных должностных лиц, за исключением судов, органов дознания и органов предварительного следствия;

3) при необходимости назначает проверку в порядке, предусмотренном [разделом IV](#P286) настоящего административного регламента.

58. Срок рассмотрения жалобы по существу (в том числе срок принятия решения по жалобе и срок направления ответа заявителю) не может превышать 15 рабочих дней со дня ее регистрации, а в случаях, предусмотренных [подпунктами 4](#P329) и [7 пункта 52](#P332) настоящего административного регламента, - 5 рабочих дней со дня регистрации жалобы.

59. По результатам рассмотрения жалобы должностное лицо, рассматривающее жалобу, принимает одно из следующих решений:

1) удовлетворяет жалобу, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных органом опеки и попечительства опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах, возврата заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Архангельской области (в том числе настоящим административным регламентом), а также в иных формах;

2) отказывает в удовлетворении жалобы.

60. При принятии решения по результатам рассмотрения жалобы заявителю направляется ответ о результатах рассмотрения жалобы, который содержит:

наименование органа опеки и попечительства (министерства), а также должность, фамилия, имя и отчество (последнее - при наличии) должностного лица, рассмотревшего жалобу по существу;

сведения об обжалуемом решении и действии (бездействии) органа опеки и попечительства (министерства), муниципального служащего (государственного гражданского служащего);

фамилия, имя и отчество (последнее - при наличии), сведения о месте жительства заявителя - физического лица;

основания для принятия решения по жалобе;

принятое решение по жалобе, а в случае удовлетворения жалобы - срок устранения выявленных нарушений прав заявителя, в том числе срок предоставления результата государственной услуги;

сведения о порядке обжалования принятого по жалобе решения.

61. Должностное лицо, рассматривающее жалобу, отказывает в удовлетворении жалобы в следующих случаях:

1) наличие вступившего в законную силу решения суда, арбитражного суда по жалобе о том же предмете и по тем же основаниям;

2) подача жалобы лицом, полномочия которого не подтверждены в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

3) наличие решения по жалобе, принятого ранее в соответствии с требованиями настоящего административного регламента в отношении того же заявителя и по тому же предмету жалобы.

В случае признания жалобы необоснованной должностное лицо, рассматривающее жалобу, подготавливает мотивированный ответ на жалобу.

62. Ответы, предусмотренные настоящим разделом, подписываются должностным лицом, рассмотревшим жалобу, и направляются заявителю:

почтовым отправлением - если заявитель обратился с жалобой лично в орган опеки и попечительства (министерство), посредством почтового отправления или по электронной почте;

почтовым отправлением - если заявитель обратился с жалобой любым способом, предусмотренным [пунктом 54](#P341) настоящего административного регламента, и известен почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ заявителю;

по электронной почте - если заявитель обратился с жалобой по электронной почте;

через Архангельский региональный портал государственных и муниципальных услуг или Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) - если заявитель обратился с жалобой через указанные порталы;

через портал федеральной государственной информационной системы, обеспечивающей процесс досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия), совершенных при предоставлении государственных и муниципальных услуг, - если заявитель обратился с жалобой любым способом, предусмотренным [пунктом 54](#P341) настоящего административного регламента;

любым из способов, предусмотренных [абзацами третьим](#P378) - [пятым](#P380) настоящего пункта, - если заявитель указал на такой способ в жалобе.

63. В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или преступления, должностное лицо, рассмотревшее жалобу, незамедлительно направляет имеющиеся материалы в органы прокуратуры.

Приложение N 2

к административному регламенту

предоставления государственной услуги

по назначению денежных средств

на содержание детей-сирот и детей,

оставшихся без попечения родителей,

находящихся под опекой (попечительством)

и в приемных семьях, в Архангельской области

Руководителю

органа опеки и попечительства

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Ф.И.О. полностью)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(адрес)

Заявление

Прошу назначить мне выплату денежных средств на содержание ребенка,

переданного под опеку (попечительство), в приемную семью:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(фамилия, имя, отчество ребенка, дата рождения)

Приложения:

1) справка с места жительства ребенка о совместном его проживании с

опекуном (попечителем), приемным родителем;

2) справка об обучении ребенка старше 16 лет в образовательной

организации.

Прошу перечислять денежные средства:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(номер счета и отделения Сберегательного банка Российской Федерации

или номер почтового отделения)

Обязуюсь не позднее чем в десятидневный срок сообщить о возникновении

обстоятельств, влекущих прекращение выплаты денежных средств на содержание

подопечного (приемного) ребенка (помещении ребенка на полное

государственное обеспечение, усыновлении ребенка, установлении места

нахождения разыскиваемых родителей, досрочного освобождения родителей из

мест лишения свободы, перемене места жительства и др.).

Я предупрежден(а) о материальной ответственности в случае сокрытия

обстоятельств, влекущих прекращение выплаты денежных средств.

"\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись заявителя) (расшифровка подписи)