



В соответствии с частью 1 статьи 15 Федерального закона от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов» организации независимо от организационно-правовых форм должны создавать условия инвалидам (включая инвалидов, использующих кресла-коляски и собак-проводников) для беспрепятственного доступа к объектам инженерной, транспортной и социальной инфраструктур.

К объектам инженерной и социальной инфраструктур относятся: жилые, административные, производственные, общественные здания, строения, сооружения, спортивные сооружения, места отдыха, культурно-зрелищные организации и учреждения, жилищно-коммунальные организации, а также организации розничной торговли, общественного питания и сферы услуг.

Руководители и специалисты предприятий и организаций, отвечающих за доступность социальных объектов и услуг для такой категории граждан, обязаны проходить обучение по организации деятельности в этой сфере.

В целях дистанционного обучения особенностям коммуникации с людьми с ограниченными возможностями здоровья, при поддержке Министерства промышленности и торговли Российской Федерации, создан информационный портал «Академия доступной среды» (далее - Академия доступной среды).

Обучение проводится на коммерческой основе. Форматы обучения: первый - обучение группы сотрудников организации в рамках одного договора, второй - индивидуальный, когда каждый желающий может пройти дистанционный курс самостоятельно через Информационный портал Академии доступной среды по адресу: <http://www.академия-дс.рф/>

Реализация проекта по обучению сотрудников основам взаимодействия с клиентами и маломобильных групп населения посредством информационного портала Академии доступной среды позволит повысить качество услуг, оказываемых населению в сфере торговли, общественного питания, повысить уровень информированности граждан о проблемах людей с инвалидностью.

[Предложение по реализации комплексного обучения сотрудников сферы торговли, общественного питания и бытового обслуживания основам взаимодействия с людьми с инвалидностью.](#)