

**Обзор обращений граждан
и обобщенная информация о результатах рассмотрения этих обращений в
администрации муниципального образования
«Котласский муниципальный район»
за II квартал 2021 года**

За II квартал 2021 года в администрацию муниципального образования «Котласский муниципальный район», поступило 73 обращения граждан, в том числе, 25 обращений, направленных на имя Губернатора и в Правительство Архангельской области, поступили на рассмотрение в администрацию муниципального образования «Котласский муниципальный район» по Прямой линии Правительства Архангельской области и Деловой почте.

На личный прием к главе муниципального образования в период с 01.04.2021 по 30.06.2021 запись граждан не осуществлялась, в связи с Указом Губернатора Архангельской области от 17.03.2020 № 28У «О введении на территории Архангельской области режима повышенной готовности для предупреждения коронавирусной инфекции».

Основные темы заявлений граждан:

-обращения по земельным отношениям (2 заявления, что составляет 2,7% от общего количества заявлений);

-обращения в сфере дорожного хозяйства, в том числе по ремонту и обслуживанию дорог общего пользования (33 заявления, что составляет 45,2% от общего количества заявлений);

-обращения по улучшению жилищных условий, предоставлению жилых помещений (5 заявлений, что составляет 6,8% от общего количества заявлений);

-обращения по восстановлению уличного освещения (6 заявлений, что составляет 8,2% от общего количества заявлений);

- обращения об отсутствии водоснабжения (9 заявлений, что составляет 12,3% от общего количества заявлений);

-обращения по другим вопросам (18 заявлений, что составляет 24,6% от общего количества заявлений)

На все обращения заявителям направлены ответы с разъяснениями, 3 из поступивших обращений перенаправлены в другие органы для рассмотрения по компетенции.

Нарушений сроков рассмотрения обращений граждан, предусмотренных ст. 12 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» за период с 01.04.2021- 30.06.2021 года не допущено.

Главный специалист
отдела организационно-кадровой
работы администрации

Т.Н. Трифонова

8(81837) 2-14-93