

**Обзор обращений граждан
и обобщенная информация о результатах рассмотрения этих обращений в
администрации Котласского муниципального района
за 2022 год**

За 2022 год в администрацию Котласского муниципального района поступило 450 обращений граждан, в том числе, 54 обращения, направленных на имя Губернатора и в Правительство Архангельской области, поступили на рассмотрение в администрацию Котласского муниципального района по Прямой линии Правительства Архангельской области и Деловой почте.

На личный прием к главе муниципального образования в период с 10.01.2022 по 30.12.2022 обратился 21 гражданин.

Основные темы заявлений граждан:

-обращения по земельным отношениям (25 заявлений, что составляет 5,5% от общего количества заявлений);

-обращения в сфере дорожного хозяйства, в том числе по ремонту и обслуживанию дорог общего пользования (138 заявлений, что составляет 30,6% от общего количества заявлений);

-обращения по улучшению жилищных условий, предоставлению жилых помещений (42 заявления, что составляет 9,3% от общего количества заявлений);

-обращения по восстановлению уличного освещения (53 заявления, что составляет 11,7% от общего количества заявлений);

- обращения об отсутствии водоснабжения и теплоснабжения (25 заявлений, что составляет 5,5% от общего количества заявлений);

-обращения по другим вопросам (167 заявлений, что составляет 37,1% от общего количества заявлений)

На все обращения заявителям направлены ответы с разъяснениями, 15 из поступивших обращений перенаправлены в другие органы для рассмотрения по компетенции.

Нарушений сроков рассмотрения обращений граждан, предусмотренных ст. 12 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» за период с 10.01.2022- 30.12.2022 года не допущено.

Главный специалист
отдела организационно-кадровой
работы администрации

Т.Н. Трифонова

8(81837) 2-14-93