

**Обзор обращений граждан
и обобщенная информация о результатах рассмотрения этих обращений в
администрации муниципального образования
«Котласский муниципальный район»
за IV квартал 2020 года**

За IV квартал 2020 года в администрацию муниципального образования «Котласский муниципальный район», поступило 82 обращения граждан, в том числе, 15 обращений, направленных на имя Губернатора и в Правительство Архангельской области, поступили на рассмотрение в администрацию муниципального образования «Котласский муниципальный район» по Прямой линии Правительства Архангельской области и Деловой почте.

На личный прием к главе муниципального образования в период с 01.10.2020 по 31.12.2020 запись граждан не осуществлялась, в связи с Указом Губернатора Архангельской области от 17.03.2020 № 28У «О введении на территории Архангельской области режима повышенной готовности для предупреждения коронавирусной инфекции».

Основные темы заявлений граждан:

-обращения по земельным отношениям (3 заявления, что составляет 2,7% от общего количества заявлений);

-обращения в сфере дорожного хозяйства, в том числе по ремонту и обслуживанию дорог общего пользования (12 заявлений, что составляет 14,6% от общего количества заявлений);

-обращения по улучшению жилищных условий, предоставлению жилых помещений (5 заявлений, что составляет 11,1% от общего количества заявлений);

-обращения по восстановлению уличного освещения (14 заявлений, что составляет 17% от общего количества заявлений)

-обращения по другим вопросам (48 заявлений, что составляет 58,5% от общего количества заявлений)

На все обращения заявителям направлены ответы с разъяснениями, 3 из поступивших обращений перенаправлены в другие органы для рассмотрения по компетенции.

Нарушений сроков рассмотрения обращений граждан, предусмотренных ст. 12 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» за период с 01.04.2020- 18.06.2020 года не допущено.

Главный специалист
отдела организационно-кадровой
работы администрации
8(81837) 2-14-93

Т.Н. Трифонова