

**Обзор обращений граждан  
и обобщенная информация о результатах рассмотрения этих обращений в  
администрации муниципального образования  
«Котласский муниципальный район»  
за 2020 года**

За 2020 год в администрацию муниципального образования «Котласский муниципальный район», поступило 348 обращений граждан, в том числе, 89 обращений, направленных на имя Губернатора и в Правительство Архангельской области, поступили на рассмотрение в администрацию муниципального образования «Котласский муниципальный район» по Прямой линии Правительства Архангельской области и Деловой почте.

На личный прием к главе муниципального образования в период с 09.01.2020 по 01.04.2020 обратилось 11 граждан, в период с 01.04.2020 по 31.12.2020 запись граждан не осуществлялась, в связи с Указом Губернатора Архангельской области от 17.03.2020 № 28У «О введении на территории Архангельской области режима повышенной готовности для предупреждения короновирусной инфекции».

Основные темы заявлений граждан:

-обращения по земельным отношениям (12 заявлений, что составляет 3,4% от общего количества заявлений);

-обращения в сфере дорожного хозяйства, в том числе по ремонту и обслуживанию дорог общего пользования (49 заявлений, что составляет 14% от общего количества заявлений);

-обращения по улучшению жилищных условий, предоставлению жилых помещений (15 заявлений, что составляет 4,3% от общего количества заявлений);

-обращения о поставке древесины для нужд населения (28 заявлений, что составляет 8% от общего количества заявлений);

обращения по выделению материальной помощи (40 заявлений, что составляет 11,5% от общего количества заявлений);

-обращения по другим вопросам (204 заявления, что составляет 58,6% от общего количества заявлений)

На 324 обращения заявителей направлены ответы с разъяснениями, 24 из поступивших обращений перенаправлены в другие органы для рассмотрения по компетенции.

Нарушений сроков рассмотрения обращений граждан, предусмотренных ст. 12 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» за период с 09.01.2019- 31.12.2019 года не допущено.

Главный специалист  
отдела организационно-кадровой  
работы администрации  
8(81837) 2-14-93

Т.Н. Трифонова