

**Обзор обращений граждан
и обобщенная информация о результатах рассмотрения этих обращений в
администрации муниципального образования
«Котласский муниципальный район»
за I квартал 2019 года**

За I квартал 2019 года в администрацию муниципального образования «Котласский муниципальный район», поступило 113 обращений граждан, в том числе, 17 обращений, направленных на имя Губернатора и в Правительство Архангельской области, поступили на рассмотрение в администрацию муниципального образования «Котласский муниципальный район» по Прямой линии Правительства Архангельской области и Деловой почте.

На личный прием к главе муниципального образования в период с 09.01.2019 по 01.04.2019 обратилось 22 гражданина.

Основные темы заявлений граждан:

-обращения по земельным отношениям (48 заявлений, что составляет 42,5 % от общего количества заявлений);

-обращения в сфере дорожного хозяйства, в том числе по ремонту и обслуживанию дорог общего пользования (19 заявлений, что составляет 16,8% от общего количества заявлений);

-обращения по улучшению жилищных условий, предоставлению жилых помещений (5 заявлений, что составляет 4,4% от общего количества заявлений);

-обращения по решению конфликтных ситуаций в образовательных учреждениях (3 заявления, что составляет 2,6% от общего количества заявлений)

-обращения по другим вопросам (38 заявлений, что составляет 33,6% от общего количества заявлений)

В настоящее время на рассмотрении находятся 9 обращений заявителей, на 101 обращение заявителям направлены ответы с разъяснениями, 3 из поступивших обращений перенаправлены в другие органы для рассмотрения по компетенции.

Нарушений сроков рассмотрения обращений граждан, предусмотренных ст. 12 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» за период с 01.04.2018- 01.07.2018 года не допущено.

Главный специалист
отдела организационно-кадровой
работы администрации
8(81837) 2-14-93

Т.Н. Трифонова