

**Обзор обращений граждан
и обобщенная информация о результатах рассмотрения этих обращений в
администрации муниципального образования
«Котласский муниципальный район»
за I квартал 2018 года**

За I квартал 2018 года в администрацию муниципального образования «Котласский муниципальный район», поступило 118 обращений граждан, в том числе, 23 обращения, направленные на имя Губернатора и в Правительство Архангельской области, поступили на рассмотрение в администрацию муниципального образования «Котласский муниципальный район» по Прямой линии Правительства Архангельской области и Деловой почте.

На личный прием к главе муниципального образования в период с 01.01.2018 по 01.04.2018 обратились 8 граждан.

Основные темы заявлений граждан:

-обращения по земельным отношениям (27 заявлений, что составляет 22.8 % от общего количества заявлений);

-обращения в сфере дорожного хозяйства, в том числе по ремонту и обслуживанию дорог общего пользования (19 заявлений, что составляет 16,1% от общего количества заявлений);

-обращения по предоставлению коммунальных услуг ненадлежащего качества (6 заявлений, что составляет 5,08% от общего количества заявлений);

-обращения по благоустройству придомовой территории (4 заявления, что составляет 3,38% от общего количества заявлений);

-обращения по обеспечению населения топливом (22 заявления, что составляет 18,64% от общего количества заявлений);

-обращения по улучшению жилищных условий, предоставлению жилых помещений (19 заявлений, что составляет 16,1% от общего количества заявлений);

-обращения по вопросам общих положений гражданского законодательства (18 заявлений, что составляет 15,25% от общего количества заявлений).

В настоящее время на рассмотрении находятся 18 обращений заявителей, на 100 обращений заявителям направлены ответы с разъяснениями, 8 из поступивших обращений перенаправлены в другие органы для рассмотрения по компетенции.

Нарушений сроков рассмотрения обращений граждан, предусмотренных ст. 12 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» за период с 01.01.2018- 01.04.2018 года не допущено.

Главный специалист
отдела организационно-кадровой
работы администрации
8(81837) 2-14-93

Т.Н. Трифонова