

**Обзор обращений граждан
и обобщенная информация о результатах рассмотрения этих обращений в
администрации муниципального образования
«Котласский муниципальный район»
за IV квартал 2018 года**

За IV квартал 2018 года в администрацию муниципального образования «Котласский муниципальный район», поступило 124 обращения граждан, в том числе, 5 обращений, направленных на имя Губернатора и в Правительство Архангельской области, поступило на рассмотрение в администрацию муниципального образования «Котласский муниципальный район» по Прямой линии Правительства Архангельской области и Деловой почте.

На личный прием к главе муниципального образования в период с 01.10.2018 по 29.12.2018 обратилось 25 граждан.

Основные темы заявлений граждан:

-обращения по земельным отношениям (57 заявлений, что составляет 46 % от общего количества заявлений);

-обращения в сфере дорожного хозяйства, в том числе по ремонту и обслуживанию дорог общего пользования (14 заявлений, что составляет 11,29% от общего количества заявлений);

-обращения по предоставлению коммунальных услуг ненадлежащего качества (5 заявлений, что составляет 4,03% от общего количества заявлений);

-обращения по обеспечению населения топливом (4 заявления, что составляет 3,22% от общего количества заявлений);

-обращения по вопросам общих положений гражданского законодательства (4 заявления, что составляет 3,22% от общего количества заявлений);

-обращения по другим вопросам (40 заявлений, что составляет 32,25% от общего количества заявлений)

В настоящее время на рассмотрении находятся 3 обращения заявителей, на 117 обращений заявителям направлены ответы с разъяснениями, 4 из поступивших обращений перенаправлены в другие органы для рассмотрения по компетенции.

Нарушений сроков рассмотрения обращений граждан, предусмотренных ст. 12 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» за период с 01.10.2018- 29.12.2018 года не допущено.

Главный специалист
отдела организационно-кадровой
работы администрации
8(81837) 2-14-93

Т.Н. Трифонова